

Maßnahmenmanagement im Rahmen von Helios Peer Reviews

Dr. E. Schuler, Leiter ZD Medizin, Helios Kliniken, Berlin

Agenda

1. Peer Reviews als Methode des QM/Risikomanagements

- Helios – Besonderheiten

2. Der kritische Erfolgsfaktor - Maßnahmenmanagement

Peer Review als Methode des QM- bzw. Risikomanagements

- IQM-BÄK-Peer Review= Methode des QM
- Helios und IQM – abgestimmte Verfahrenswahl

- Helios ab 2019 > erweiterte Nutzung auch im Kontext klinischer **Risikomanagementverfahren bzw. Patientensicherheit**
 - neben bspw. Audits, M&M-Konferenzen, CIRS - als zentrale Peer Review - Verfahren

Wesentlicher Nutzen von Peer Reviews – Helios Sicht



Als diagnostische Maßnahme hinsichtlich messbarer oder vermuteter QM-PS-Defizite



Sensibilisierung für QM/PS im konkreten Fall



Lernen von anderen - bewährte Instrumente/Konzepte übernehmen

Kernaspekt - „Lernen von anderen“



- O-Ton - Peer:

„da werde ich doch beim mir in der Abteilung - direkt wenn ich zuhause bin – die Ablauforganisation bzgl. des Prozesses XZY nochmals genau überprüfen!“

2024 Aufgreifkriterium: Sterblichkeit/Komplikationsrate bei kolorektaler Chirurgie – Zusammenwirken Viszeralchirurgie/Gastroenterologie

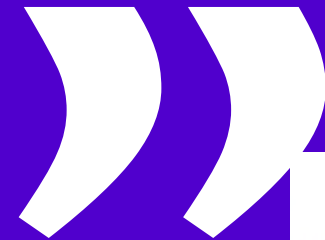
Helios Peer Reviews

sog. „Zentrale“ Verfahren - Besonderheiten

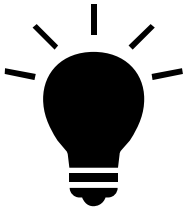


- **Themenauswahl bzw. Aufgreifkriterien**
 - vermutete übergeordneten Qualitäts- oder Sicherheitsaspekte, die auf Einrichtungsebene allenfalls *als Einzelfall* ggf. als „schicksalhaft“ bewertet sind („ohne Muster“)
 - Trigger: unterjährige Fallanalysen – 4-monatlich
 - auf G-IQI-Basis bzw. SQG-Kennzahlen oder PSI, aber auch Leitlinien-Adhärenz
- **Zusammenführen der digitalen Dokumentation aller Fälle**
 - digitale Akten und Bildgebung
- **Peer-Zusammensetzung mit interdisziplinären- interprofessionellen Ansatz**
 - „Betroffene“ werden i.d.R. auch zu Beteiligten (Teamleiter oft auch betroffen)

Maßnahmenmanagement – QM/RM



Allen Methoden ist gemein, dass Sie nur auf Basis eines effektiven Maßnahmenmanagements ihre Wirkung in der Organisation entfalten können.



„SMART“- Anforderungen an eine Maßnahme

Tabelle 5: SMART-Kriterien

Buchstabe	Bedeutung
S	Spezifisch
M	Messbar
A	Akzeptiert/Anspruchsvoll
R	Realistisch
T	Terminierbar

- ➔ Integration der festgelegten Maßnahmen in **internes QM**
- ➔ Monitoring der Umsetzung durch **Follow Up**

[Ärztliches Peer Review - Bundesärztekammer
\(bundesaerztekammer.de\)](https://www.bundesaerztekammer.de)

5. Beispiel Helios

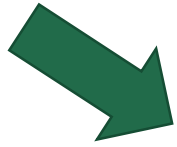
(Maßnahmenmanagement digitalisiert, zentrales Monitoring)



Vereinbarte Maßnahmen

Maßnahme	Verantwortlicher	Frist
Dokumente für Peer Review Die Notwendigkeit des Einreichens einer vollständigen und überprüften Akte inklusive Selbstreview, Fallbewertungsbogen und Azidoseprotokoll wurde auf dem FG Treffen Q1/2024 kommuniziert	Leiter:	2024 / 02
Kategorisierung sekundäre Sectio einschl. Notsectio Es soll eine verbindlich eindeutige Kategorisierung der Dringlichkeit einer sek. Sectio zwischen Geburtshilfe, Anästhesie und OP Management eingeführt werden. Als Grundlage dient die Einteilung in 4 Kategorien nach der Publikation d. BDS (Bauer et al.).	Leiter:	2024 / 06
Stichprobenprüfung Erstversorgungsprotokoll Unangekündigte Stichprobenprüfung innerhalb der nächsten 6 Monate in Geburtshilfen ohne Kinderklinik. Beobachtungsperiode nach erneuter Bestätigung des Fachgruppenbeschlusse ist noch festzulegen.	Teamleiter Review::	2025 / 03
Überprüfung/Festlegung Helios Überwachungskonzept Anwendung adäquater Überwachung bei sekundärer Sectio PDK: sollte interdisziplinär (mit AG Hebammen und Vertretern der Anästhesiologie) abgestimmt werden	Teamleiter Review:	2024 / 09
Definition von Ausfallkonzepten Prüfung Vorhandenes und Einführung Neues Guidance zur sicheren Aufrechterhaltung des Kreißsaals	Teamleiter Review:	2024 / 12

Verfristung... und dann?



Di 28.05.2024 06:05

HK-Medizinisches-Reporting@helios-gesundheit.de

Sicherheitsbegehung Maßnahmen - Erinnerung zum Abschluss der
Maßnahme (4 Wochen nach Ablauf der Frist)

An KS-KGF

Cc

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

Sie sind im Maßnahmenboard als Verantwortliche/Verantwortlicher für
eine Maßnahme aus dem Bereich "Sicherheitsbegehung" eingetragen
(Siehe unten, Angaben zur Maßnahme).

Die dort hinterlegte Umsetzungsfrist ist seit 4 Wochen abgelaufen.

Nicht zuletzt... Transparenz!



Übersicht zu „Maßnahmengeschäft“ für Klinikleitungen frei einsehbar, aber auch kommentierungspflichtig!

Maßnahmen zur Optimierung der medizinischen Qualität

Entwicklung seit 2018 – Bearbeitung der Daten im [MIS-Medizin Datenportal](#)

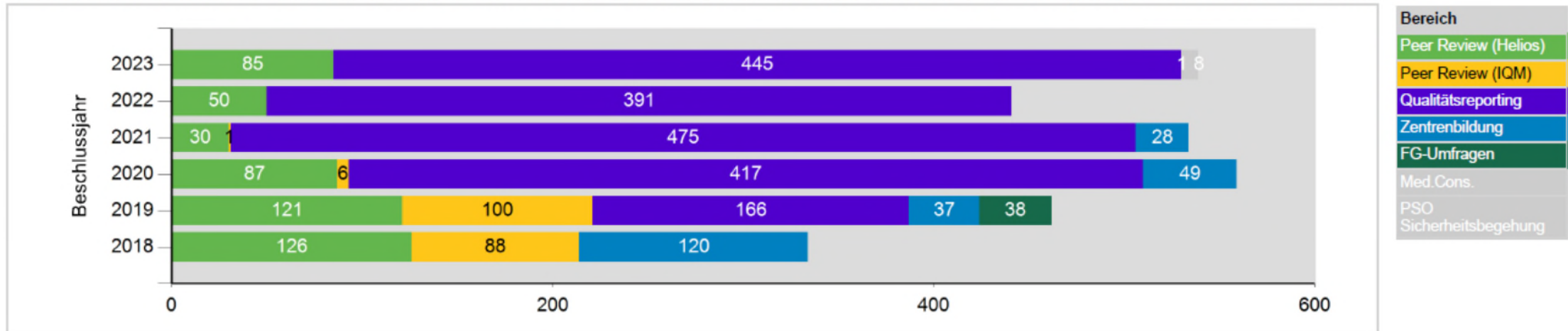


Bericht vom 05. Januar 2024

Helios gesamt

Beschlossene Maßnahmen

Es werden alle beschlossenen Maßnahmen unabhängig von deren Bearbeitungsstand dargestellt und entsprechend der Herkunft aus den jeweiligen Bereichen bzw. Tracern klassifiziert.



Fazit



Konkrete
Maßnahmen

Festlegung unter
Moderation (und
Motivation)



Klare
Verantwortlich-
keit

Vorbeugung
„Verantwortungsdiffusion“ (**digital**
v.a. auf Führungskräfte
zugeordnet)



Fristen



Digitalisiertes
Monitoring

Senkt den Aufwand
für Nachverfolgung

Helios Peer Review: immer UNMITTELBAR unter gemeinsamer Beteiligung Haus & Peers & Med. Consultants & Fachgruppen-Leitung & ZD Medizin - unabhängig ob Haus oder zentral!